

Algemene voorwaarden

De Browerij
M. Z. Noordanuslaan36
3066GR Rotterdam
0615029390
www.debrowerij.com
info@debrowerij.com
Kvk: 66597404
GGD: 6117

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het moment dat u een afspraak maakt met de Browerij. Dit hoeft geen behandeling te zijn. Dit kan ook een intakegesprek zijn.

- Betaling

Betaling van een behandeling geschied in 1 keer achteraf na de 1e behandeling te zijn en kan op de op de website aangegeven manieren, tenzij het gaat om een gratis behandeling of een servicebehandeling. In het geval van een servicebehandeling is dit vooraf duidelijk aangegeven. De kosten van uw behandeling worden vooraf afgesproken. Wanneer dit niet van tevoren duidelijk is hoeveel behandelingen u nodig heeft, wordt dit ook, indien mogelijk, met u besproken. Mocht het zo zijn dat u mer behandelingen nodig heeft dan verwacht, bent u niet verplicht om deze af te nemen.

- Afspraak annuleren/ verzetten

Een afspraak moet 48 uur op werkdagen van tevoren afgezegd of verplaatst worden anders kan er €50 in rekening worden gebracht of uw gratis nabehandeling/ servicebehandeling komt te vervallen. Afzeggen of uw afspraak verplaatsen kan via de bevestigingsmail die u heeft gekregen. Hier zit een annuleringsknop in verwerkt. Mocht dit niet lukken, kan het zijn dat u niet binnen de toegestane 48 uur afzegt. Is dit wel het geval? Dan kunt u een whats'app sturen naar het nummer dat op de website staat aangegeven.

Mocht de Browerij onverhoopt met calamiteiten of een zieke behandelaar zitten waardoor uw behandeling niet door kan gaan, zal de Browerij dit 48 uur van tevoren laten weten. Mocht dit niet lukken voor die tijd, kunt u in aanmerking komen voor een korting van uw behandeling van 20% met een maximum van €50. Mocht het gaan om een gratis nabehandeling, krijgt u deze korting op een eerstvolgende behandeling bij de Browerij. Dit geldt alleen als u aantoonbaar kosten heeft moeten maken om de behandeling in te kunnen plannen en dit onomkeerbaar is. Dit geldt niet als u een gratis servicebehandeling heeft. Ook kan het zijn dat u een andere specialiste aangeboden krijgt. Als u ervoor kiest deze te weigeren, vervalt ook uw recht op de eventuele korting.

De Browerij vraagt uw geduld als de behandeling voor u uitloopt. Sommige klanten hebben wat meer tijd nodig dan anderen. De Browerij neemt ook alle tijd voor u. Dus boekt u ook uw behandeling ruim in uw agenda in. De aangegeven tijd is een lijdraad. De Browerij is niet aansprakelijk als u eventueel later klaar bent als verwacht.

- Te laat komen op uw afspraak

Als u meer dan 15 minuten te laat op uw afspraak komt, kan het zijn dat u niet meer geholpen kunt worden en dat u het no-show tarief moet betalen. De Browerij neemt uitgebreid de tijd voor u, maar heeft ook vaak alle tijd nodig!

- Bereikbaarheid

De Browerij is bereikbaar via de aangegeven gegevens op de website. Dit zijn rechtsgeldige middelen behalve onaangetekende post. Wel rechtsgeldig is whats'app, mail en online boekingen.

U kunt u afspraken boeken, verplaatsen of annuleren via de website. Lukt dit niet, kan het zijn dat het niet binnen de toegestane 48 uur valt. Is dit wel het geval? Neem dan contact op via whats'app. Bent u niet op komen dagen of te laat afgezegd? Dan kan het zijn dat dit in rekening wordt gebracht. Dit bedraagt €50 per behandeling, per persoon. De correspondentie gaat via de email op het adres waarmee u zich heeft ingeschreven op de website. U krijgt een brief met een factuur met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Na 14 dagen krijgt u een herinnering. Indien een reactie uitblijft, gaat dit naar een deurwaarder.

- Foto's

De voor en na foto's mogen gebruikt worden door de Browerij voor eigen doeleinden. De foto's zullen nooit met toestemming van de Browerij aan derden worden gegeven om voor commerciële doeleinden gebruikt te worden. Mocht u onverhoopt toch foto's tegenkomen van uzelf op een pagina die niet van de Browerij is, kunt u ervan uitgaan dat dit zonder toestemming is gebeurd. Meld u dit dan ook meteen bij de Browerij zodat er werk van gemaakt kan worden.

- privacy

Voordat u een behandeling ondergaat, wordt u gevraagd een gezondheidsverklaring in te vullen. Hierin wordt gevraagd om medische gegevens. Deze gegevens zijn vertrouwelijk. Deze verklaringen worden enkel op verzoek getoond aan de toezichthouders van de GGD en de NVWA. Uw verklaring wordt ten minste 5 jaar bewaard. U dient zelf veranderingen in uw gezondheidstoestand door te geven voor iedere behandeling. U krijgt voor elke behandeling een mailtje met een link waarin een lijst staat met contra-indicaties.

- Eindresultaat

Het eindresultaat is afhankelijk van een hoop factoren. Deze worden van tevoren met u besproken. U gaat akkoord met de voortekening zoals deze getekend is. U kunt hier niet meer op terug komen. Permanente make-up is (in ieder geval voor jaren) permanent. De Browerij gaat ervan uit dat u dat weet. Mocht u tussen de behandelingen door alsof van vorm willen veranderen, kunnen daar extra kosten aan verbonden zijn. De Browerij kan u niet garanderen hoe lang de pigmenten aanwezig zullen blijven in de huid. Dit verschilt per huid en per persoon. De Browerij heeft een adviserende rol, de keuzes maakt u zelf. De Browerij is niet aansprakelijk indien u nalatig bent met het achterhouden van medische informatie of nalatig bent met de nazorg. De Browerij kan de behandeling stoppen, zonder restitutie, als blijkt dat u zich daar niet aan heeft gehouden. Ook kan de Browerij de behandeling stoppen of de toegang tot de salon ontzeggen bij wangedrag, smaad of laster. De Browerij kan geen 100% symmetrie garanderen. Wel heeft dit de hoogste prioriteit.

- Covers -up's en remover

Bij een cover -up of remover behandeling kan de Browerij geen garantie geven op volledige verwijdering of cover. De Browerij is nooit aansprakelijk voor behandelingen van derden.

- Geld retour

De Browerij geeft geen geld terug voor uitgevoerd werk. Een cadeaubon kan niet ingewisseld worden voor geld. Indien u een behandeling heeft waarbij een gratis nabehandeling zit inbegrepen en u wenst deze niet uit te laten voeren om welke reden dan ook, krijgt u hier geen geld voor terug.

De gezondheidsverklaring dient naar waarheid ingevuld te worden. Mocht er informatie achter gehouden worden, al dan niet opzettelijk, is de Browerij niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte verkleuringen/ reacties van de huid. Bij twijfel kan de Browerij vragen om een doktersverklaring of er anders voor kiezen niet te behandelen of een klacht niet behandeling te nemen.

Mocht er bij aanvang blijken dat de klant om medische redenen niet behandeld kan worden dan word het no-show tarief in rekening gebracht. Dit geldt ook als er vlak voor de behandeling blijkt dat er alcohol, drugs of antibiotica o.i.d. is gebruikt. De klant weet van tevoren dat dit niet mag.

- Risico's

De klant is zich ervan bewust dat permanent make-up altijd risico's met zich meebrengen. Hierom is de klant verplicht een gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen. Ondanks dat kunnen er altijd onvoorziene reacties optreden. Allergieën, ontstekingen of uitlopers. De klant mag ervan uitgaan dat de Browerij hygiënisch en volgens de normen van de GGD werkt. Ook mag de klant ervan uit gaan dat de medewerkster(s) de beste scholing volgt die u van een pigmentiste mag verwachten. Bij onvoorziene reacties word van u verwacht binnen een dag een dokter te raadplegen. Anders kunnen er littekens of vlekken in het pigment ontstaan. Bij verwaarlozing van klachten kan de Browerij de behandeling stop zetten.

- Nabehandeling

De gratis nabehandeling moet binnen 2 maanden uitgevoerd worden, indien anders overeen word gekomen, anders vervalt deze en is de touch-up prijs van toepassing.

- Klachten

Bij de Browerij staat klanttevredenheid hoog in vaandel. Heeft u toch een klacht? Neemt u dan contact op. Dan kijken we graag of we er samen uit kunnen komen.